

## Algemene voorwaarden Schilderijpuzzel

Schilderijpuzzel is een handelsnaam van Klein en Sterk, welke ingeschreven is in het handelsregister onder nummer 64338819

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Mevrouw Sietske Wilhelmina Johanna Jansen, tevens handelend onder de naam Klein en Sterk, zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 64338819, door wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer voor het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten/producten;
3. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.  
**Overeenkomst:** de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer op verzoek van en ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten en/of producten levert.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten en alle door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien er toch voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk van toepassing worden verklaard door Opdrachtnemer, dan gelden die voorwaarden van Opdrachtgever slechts voor die betreffende opdracht en niet op daaropvolgende opdrachten. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden en de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepalingen dan in overleg vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen. Alleen wijzigingen die schriftelijk zijn overeengekomen, zijn rechtsgeldig.
6. Indien op een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt Opdrachtgever in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere Overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Indien er binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte geen Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
2. Toezending van offertes, prijsopgaven en/of andere documentatie verplicht Opdrachtnemer niet tot acceptatie van de opdracht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten en Overeenkomsten zonder opgave van redenen te weigeren en/of te beëindigen.
3. In offertes van Opdrachtnemer genoemde levertijden en andere voor door Opdrachtnemer te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor de Opdrachtnemer tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van Opdrachtnemer automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering door de fabriek.
2. De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

### Artikel 5. Levertijd

1. Door Opdrachtnemer opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve de gelegenheid te bieden om alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
3. Indien Opdrachtnemer voorziet dat de leveringstijd zal worden overschreden, doet zij hiervan mededeling aan Opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.

### Artikel 6. Deelleveringen

Het is Opdrachtnemer toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 7. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Opdrachtnemer er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

### Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Opdrachtnemer ingeval van wanprestatie het recht hebben om haar verplichtingen uit de gesloten Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te hare keuze.

2. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

- a. de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet nakomt en nadat aan haar een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Opdrachtnemer heeft voorts ingeval Opdrachtgever één of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter hare keuze, om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten;
- b. de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsanering ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd, dan wel wanneer Opdrachtnemer goede gronden heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet na zal komen;
- c. de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
- d. de andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

3. Opdrachtnemer is, indien zij op lid 1 of 2 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van door Opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden of verleende diensten/goederen, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in het geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten.

#### **Artikel 10. Garantie**

1. Voor geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk geen garantie verstrekt.

2. Goederen welke eventueel ter garantie, beoordeling of reparatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden toegezonden, dienen franco aan Opdrachtnemer te worden verzonden. Over het eventueel toekennen van een garantie claim wordt uitsluitend door Opdrachtnemer beslist.

3. Gerepareerde goederen worden door Opdrachtnemer onder rembours teruggezonden, ongeacht of het een reparatie onder garantie betreft of niet.

4. Vallen de goederen niet onder enige garantie, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om de kosten van reparatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Van garantie is in ieder geval uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, oneigenlijk gebruik of gebruik waarvoor de goederen niet geschikt zijn of gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden en omstandigheden van Opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen van derden. De garantie vervalt indien zonder toestemming van Opdrachtnemer door Opdrachtgever zelf of door derden de geleverde artikelen zijn opengemaakt/ in gebruik genomen zijn.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald.

2. Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Opdrachtnemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om al haar geleverde zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
7. Voornoemde onder 1 t/m 6 opgenomen bepalingen laten de overige aan de Opdrachtgever toekomende rechten onverlet.

### Artikel 12. Reclames en retouren

1. Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering –of zo spoedig mogelijk daarna– te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Opdrachtgever binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering aan Opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Opdrachtnemer de keuze het product voor rekening van Opdrachtnemer te vervangen, hetzij Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Opdrachtnemer is in dit geval niet gehouden om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onvakkundig gebruik, reparaties door derden, het gebruik van verkeerde accessoires of door enige andere oorzaak welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komt, dan worden de kosten ter zake die reparaties afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Indien Opdrachtgever binnen de hiervoor in lid 2 of lid 3 genoemde termijn geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.

## 7. Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [hallo@schilderijpuzzel.nl](mailto:hallo@schilderijpuzzel.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Dat wil zeggen dat de puzzelstukjes in een ongeopende zak zitten en de doos verzegeld is.

## Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging

1. Alle Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen en alle prijzen zijn exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.
3. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Opdrachtnemer niet.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, zonder dat zulks aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, zal Opdrachtnemer de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, ongeacht het feit of de kostenverhogende omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren.
5. Opdrachtnemer mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij Opdrachtnemer de onjuistheid der gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.
6. Indien op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer een uitgebreide offerte wordt gemaakt of de tot stand gekomen Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Opdrachtgever gehouden om de door Opdrachtnemer in dat verband gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, ook wanneer Opdrachtgever de offerte niet accepteert.
7. De kosten van verzending, invoer- en/of uitvoerrechten, belastingen, verzekeringen en overige kosten van vervoer in de ruimste zin des woords, komen steeds voor rekening van Opdrachtgever. Indien verpakking noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzaak van verpakken wordt uitsluitend door Opdrachtnemer beoordeeld.

8. Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen prijs, zijn beide Partijen gedurende 1 maand na bekendmaking van de wijziging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. Beëindiging geschied slechts schriftelijk en Opdrachtnemer is in een dergelijk geval nimmer schadeplichtig.

#### Artikel 14. Emballage

1. De Opdrachtgever is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening.

2. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

3. Indien de Opdrachtgever leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits de Opdrachtnemer deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

#### Artikel 15. Betaling

1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden vooraf via Ideal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De reclamatie op door Opdrachtnemer verzonden facturen bedraagt 8 dagen berekend vanaf de factuurdatum. Indien binnen die termijn niet bij aangetekende brief of op andere schriftelijke wijze met bevestiging van ontvangst tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met Opdrachtnemer correct weer te geven.

3. Klachten of bezwaren over een factuur van Opdrachtnemer c.q. diensten en/of werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden te onderbreken bij niet tijdige betaling van enige termijn.

Opdrachtnemer heeft steeds het recht om aan Opdrachtgever een voorschotnota te doen toekomen ter zake de door hem te leveren diensten en/of goederen. Deze voorschotnota zal pas worden verrekend bij de eindfactuur. Voorts is Opdrachtnemer steeds gerechtigd om zekerheid van Opdrachtgever te verlangen zoals een bankgarantie, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.

5. Opdrachtnemer heeft steeds het recht om aan Opdrachtgever een voorschotnota te doen toekomen ter zake de door hem te leveren diensten en/of goederen. Deze voorschotnota zal pas worden verrekend bij de eindfactuur. Voorts is Opdrachtnemer steeds gerechtigd om zekerheid van Opdrachtgever te verlangen zoals een bankgarantie, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.

6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer incassomaatregelen moet nemen is Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten conform de Wet Incassokosten verschuldigd. In het geval van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 BW is direct na vervaltermijn van de factuur een vergoeding van kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd van 15% van het verschuldigde, en ten minste €75,00, nog voordat een aanmaning is verstuurd. Ten slotte is Opdrachtgever alle andere kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, verschuldigd indien Opdrachtnemer maatregelen moet nemen om haar vordering te incasseren.

8. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.